




ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN IMPROVED LEARNING B.V. (ASSESSMENT INSTRUMENTEN)

Artikel 1

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Improved Learning B.V., opererend onder de handelsnaam TTI Success Insights Benelux, dan wel één van haar dochtervennootschappen of althans met haar gelieerde vennootschappen, assessment instrumenten, materialen en diensten levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hieronder zal Improved Learning B.V. handelend onder de naam TTI Success Insights afgekort worden als IL/TTI SI.

Artikel 2 - Begrippen

- 2.1. **Assessment instrumenten:** gevalideerde online vragenlijsten PLUS de in rapportvorm gegenereerde, geautomatiseerde, uit de antwoorden afgeleide resultaten, betrekking hebbend op de gedragsstijlen, motivaties, soft skill matige talenten, denkpatronen, emotionele vaardigheden en stressindicatoren van individuen en van groepen individuen;
- 2.2. **Certificatie:** Het recht van de Opdrachtgever om zelfstandig en zonder tussenkomst van gecertificeerde derden assessments van IL/TTI SI voor bepaalde duur af te nemen en te gebruiken op basis van Certificatiestatus en conform de bepalingen van deze voorwaarden;
- 2.3. **Certificatiestatus:** de vorm van Certificatie die aan gebruiker is toegekend. De meeste assessments van IL/TTI SI vereisen een separate certificatie in de betreffende methodiek;
- 2.4. **Codes:** een beveiligde, unieke code die toegang geeft tot het afnemen/maken van 1 of meerdere assessments;
- 2.5. **Diensten:** alle diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- 2.6. **Gecertificeerde gebruiker:** een individu die namens zich zelf als Opdrachtgever danwel namens de organisatie waarvoor hij/zij werkzaam is als Opdrachtgever, middels certificatie het recht heeft verworven om assessments van IL/TTI SI af te nemen en te gebruiken;
- 2.7. **Gebruiker:** een individu die namens zich zelf als Opdrachtgever danwel namens de organisatie waarvoor hij/zij werkzaam is als Opdrachtgever, een dienst afneemt van IL/TTI SI en daarvoor begeleiding ontvangt van IL/TTI SI of een externe gecertificeerde gebruiker;
- 2.8. **Materialen:** alle door IL/TTI SI aan gebruiker geleverde informatie (software, documentatie, boeken, handboeken, elektronische presentaties, e-learning modules etc.) waarin de werking, de toepassing en het gebruik van de assessment instrumenten wordt be- of omschreven;
- 2.9. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten van IL/TTI SI afneemt;
- 2.10. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen IL/TTI SI en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen

- 
- ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
- 2.11. **Rapporten:** alle in rapportvorm gegenereerde geautomatiseerde, uit de antwoorden afgeleide in rapportvorm beschreven resultaten, betrekking hebbend op de gedragsstijlen, motivaties, soft skill matige talenten, denkpatronen, emotionele vaardigheden en stressindicatoren van individuen en van groepen individuen;
 - 2.12. **TTI Success Insights Benelux:** de handelsnaam waaronder Improved Learning B.V. assessments, assessmenttrajecten, certificatietrainingen, trainings- en informatie materialen en overige diensten levert.

Artikel 3 - Gebruikslicentie

- 3.1. IL/TTI SI verleent aan gecertificeerde gebruiker het recht tot aanschaf en gebruik van de assessment instrumenten waarvoor hij/zij gecertificeerd is;
- 3.2. Het in artikel 3.1 bedoelde gebruiksrecht is exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Gebruiker is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de assessmentrapportages aan te brengen zonder de uitdrukkelijke toestemming van IL/TTI SI.

Artikel 4 - Duur

- 4.1. Deze leveringsvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd, ingaande op de datum van levering van de producten of dienst tenzij anders is overeengekomen. De geldigheid van de geleverde IL/TTI SI codes is 2 jaar na datum van levering. Rapportages worden maximaal 5 jaar bewaard, tenzij door Betrokkenen (degenen die het assessment maken) het recht op verwijdering van data is uitgeoefend, zoals vastgelegd in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 5 - Levering codes

- 5.1. Levering van de voor het maken van assessments benodigde codes kan alleen plaatsvinden indien er conform de AVG een zogenaamde Verwerkersovereenkomst is getekend tussen Opdrachtgever en IL/TTI SI;
- 5.2. Levering vindt op werkdagen maximaal 48 uur na bestelling van de codes plaats tenzij er redenen zijn om af te wijken van deze termijn of tenzij er sprake is van overmacht. Voor bestellingen die vlak voor of tijdens het weekend en/of algemeen erkende feestdagen gedaan worden gaat de 48 uur in op de eerstvolgende werkdag.;
- 5.3. Bestellingen van codes door Opdrachtgever moeten online geplaatst worden via een speciaal door TTI SI Benelux ontwikkeld bestelformulier.



Artikel 6 - Levering Open Certificatietrainingen

IL/TTI SI is gerechtigd:

- 6.1. Het programma tussentijd te wijzigen om kwalitatieve of andere redenen;
- 6.2. De plaats en of Uitvoeringsdatum te wijzigen;
- 6.3. Bij onvoldoende inschrijvingen tot uiterlijk twee weken voor uitvoeringsdatum de training te annuleren;
- 6.4. Bij overmacht minder dan twee weken voor uitvoeringsdatum de training te annuleren.

Artikel 7 - Gegevensbescherming

IL/TTI SI garandeert:


- 7.1. een veilige assessment ervaring voor alle betrokkenen, die voldoet aan de eisen die de AVG stelt aan het verwerken en beheren van data van derden;
- 7.2. dat gegevens verzameld in de EU worden opgeslagen op een server in Europa (Haarlem, Nederland), zie ook onze privacy statement op www.ttisi.nl;
- 7.3. dat medewerkers van IL/TTI SI een Vertrouwelijkheidsverklaring hebben getekend waarin de geheimhouding betreffende vertrouwelijke informatie van derden geregeld is.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1. IL/TTI SI is niet aansprakelijk en draagt geen verantwoordelijkheid voor alle denkbare maatregelen en/of acties of denkbare aanleidingen tot maatregelen en/of acties die voortkomen uit het gebruik van haar assessments door Opdrachtgever. IL/TTI SI is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever op basis van haar assessments neemt. Informatie uit onze assessments mag in principe nooit het enige (exclusieve) element zijn dat meeweegt in een selectiebeslissing;
- 8.2. IL/TTI SI draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de terugkoppeling op haar assessments door Opdrachtgever. Het ongecertificeerd terugkoppelen van assessments is in strijd met de Gedragscode van IL/TTI SI en kan grond zijn voor het stopzetten van de levering van assessmentcodes dan wel het blokkeren van ontvangst van rapporten op reeds geleverde codes.

Artikel 9 - Prijzen

- 9.1. Alle prijzen zijn exclusief het ten tijde van het verzenden van de factuur geldende percentage BTW, alsmede eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen;
- 9.2. Alle prijzen van materialen die niet elektronisch verzonden worden zijn exclusief verzendkosten;
- 9.3. Alle prijzen en tarieven zullen steeds zijn vastgelegd in Nederlandse valuta (€).



Artikel 10 - Betaling

- 10.1. Opdrachtgever zal de door haar verschuldigde bedragen zonder korting, verrekening of opschorting binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur betalen op de daartoe door IL/TTI SI aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen;
- 10.2. Door het verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van IL/TTI SI op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtgever vanaf het moment van opeisbaarheid van de vordering de wettelijke handelsrente aan IL/TTI SI verschuldigd. In geval van faillissement, surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar;
- 10.3. Zodra Opdrachtgever ook na het verstrijken van een door IL/TTI SI gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente niet heeft betaald, is Opdrachtgever aan IL/TTI SI alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 11 - Eigendomsbehoud

- 11.1. Alle door IL/TTI SI aan Opdrachtgever geleverde materialen, codes en rapporten blijven het eigendom van IL/TTI SI totdat alle door de gebruiker uit welke hoofde dan ook aan IL/TTI SI verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 12 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. De assessments en alle bijbehorende materialen waarvoor IL/TTI SI aan (gecertificeerd) gebruiker een gebruiksrecht heeft verleend en/of dat aan (gecertificeerd) gebruiker ter beschikking is gesteld, blijft te allen tijde eigendom van IL/TTI SI. Onder eigendom wordt mede begrepen: auteursrechten, octrooirechten, copyrights, andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten. Het is gebruiker niet toegestaan assessments en materialen te wijzigen, kopiëren, door te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet of tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks op grond van een Overeenkomst met IL/TTI SI is overeengekomen;
- 12.2. IL/TTI SI vrijwaart (gecertificeerde) gebruikers en de organisaties die zij vertegenwoordigen voor aanspraken van derden ten aanzien van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.



Artikel 13 - Overdracht rechten en verplichtingen

- 13.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van IL/TTI SI aan derden over te dragen.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht in gebreke zal zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken, te voldoen, heeft de andere partij het recht de werking van deze voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst op te heffen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 15 - Ontbinding

- 15.1. Indien gebruiker ook na schriftelijke sommatie stellende, een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden te voldoen, is IL/TTI SI gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden;
- 15.2. De Opdrachtgever is alsdan verplicht codes en/of materialen met onmiddellijke ingang aan IL/TTI SI te retourneren;

Artikel 16 - Geschillen

- 16.1. Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
- 16.2. Alle geschillen, van welke aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst of naar aanleiding van of in verband met nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, tussen partijen ontstaan zullen met uitsluiting van iedere andere Rechter ter beslissing worden onderwerpen aan de bevoegde Rechter, waaronder begrepen de President van de Rechtbank in kort geding, in de vestigingsplaats van de tot IL/TTI SI behorende vennootschap die zich in casu van deze algemene voorwaarden heeft bediend, danwel aan de rechter in de woonplaats van afnemer zulks ter uitsluitende keuze van de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 16.3. Bij geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden indien de algemene voorwaarden van IL/TTI SI ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.